

Praktijkkarta Prenatale screening bij laaggeletterden

Doorloop voor het gebruik van deze praktijkkaart:

- (1) De eLearning prenatale screening bij laaggeletterden
www.elearningpns.nl
- (2) De keuzehulp prenatale screening voor laaggeletterden
<https://www.tnopns.nl/keuzehulp>

Laaggeletterdheid bij zwangeren herkennen

Signalen:

- Vermijden van duidelijke lees- en schrijfsituaties
- Moeite om een chronologisch verhaal te vertellen
- Geen (relevante) vragen stellen of niet adequaat kunnen antwoorden
- Afwezig, ongeïnteresseerd lijken of boos reageren bij te veel vragen
- Afspraken niet nakomen
- Gevraagde documentatie niet begrijpen of kunnen aanleveren
- Medicatie, vitamines, of supplementen niet goed innemen of niet begrijpen

Stel verkennende vragen:

- Veel mensen hebben moeite met het lezen van folders, hoe is dat voor jou?
- Veel mensen hebben moeite met het invullen van formulieren, hoe is dat voor jou?
- Helpt iemand je weleens met het invullen van formulieren of het lezen van brieven?
- _____

Als er sprake is van laaggeletterdheid bij een zwangere:

- ✓ Noteer dit dan in het persoonlijk dossier van de zwangere
- ✓ Bespreek dit met je collega's of andere zorgverleners (voor de overdracht)

Communicatie met laaggeletterde zwangeren

- Zorg voor een vertrouwde sfeer, normaliseer, en stel vragen respectvol
- Gebruik korte zinnen en gebruik eenvoudige taal
- Vermijd uitstapjes, jargon, abstracties, en beeldspraak
- Geef alleen informatie die belangrijk is voor het maken van de keuze
 - Volledigheid is minder belangrijk
 - Bedenk vooraf (bijvoorbeeld met je collega's) welke informatie echt cruciaal is
- Herhaal de belangrijkste punten en beperk die tot maximaal drie
- Gebruik begeleidend beeldmateriaal
 - Bijvoorbeeld de keuzehulp prenatale screening voor laaggeletterden
- Controleer of je uitleg duidelijk was en of alle informatie goed is begrepen:
 - Gebruik de terugvraag en/of show-me methode
- Gebruik een afsluitende open vraag

Terugvraagmethode: Vraag de zwangere in eigen woorden te vertellen wat is besproken

- Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Wat ga je thuis vertellen (of doen)?
- Ik heb een heleboel verteld. Wat ga je thuis vertellen (of doen)?
- Laten we samen eens doornemen wat je zelf thuis kan vertellen
- _____

Show-me methode: Doe een handeling voor en vraag de zwangere om het na te doen

- Ik heb laten zien waar je de keuzehulp kan vinden. Wil je me laten zien hoe je die thuis gaat opzoeken?
- Laten we het nog een keer oefenen zodat je het straks makkelijk zelf kunt.
- Laten we het nog eens doen. Wil je mij laten zien hoe je het zelf zou doen?
- _____

Afsluitende open vragen:

- Welke vragen heb je nog?
- Waar wil je nog meer over horen?
- Welke dingen zijn (of: Wat is er) nog niet helemaal duidelijk (voor je)?
- _____